



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\JR

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.91%
DENÚNCIAS	26	23.64%
DÚVIDAS	6	5.45%
ELOGIOS	1	0.91%
RECLAMAÇÕES	26	23.64%
SERVIÇOS	1	0.91%
SUGESTÕES	5	4.55%
URGÊNCIAS	4	3.64%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	50.91%
WEBSITE	54	49.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SAQUAREMA	82	74.55%
NÃO INFORMADO	2	1.82%
SECRETARIA LEGISLATIVA	12	10.91%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	4.55%
2024	13	11.82%
2025	27	24.55%
2026	47	42.73%
	4	3.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	22	20,00%
FEMININO	21	19,09%

Quantidade total de manifestações: 43





Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	8,18%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	6,36%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	8,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	10,00%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,91%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,91%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,73%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,82%

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	27
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	67

Quantidade total de manifestações: 110

