



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.74%
DENÚNCIAS	33	24.26%
DÚVIDAS	10	7.35%
ELOGIOS	2	1.47%
RECLAMAÇÕES	32	23.53%
SERVIÇOS	3	2.21%
SUGESTÕES	8	5.88%
URGÊNCIAS	7	5.15%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	60	44.12%
WEBSITE	76	55.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Saquarema	103	75.74%
NÃO INFORMADO	2	1.47%
SECRETARIA LEGISLATIVA	17	12.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	3.68%
2023	13	9.56%
2024	27	19.85%
2025	47	34.56%
2026	30	22.06%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	29	21,32%
FEMININO	27	19,85%

Quantidade total de manifestações: 56





Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	6,62%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	12	8,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	13	9,56%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,74%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,74%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,21%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,47%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	1,47%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,74%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,21%

Quantidade total de manifestações: 57

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	35
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 136

