



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema/RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.85%
DENÚNCIAS	29	24.58%
DÚVIDAS	7	5.93%
ELOGIOS	1	0.85%
RECLAMAÇÕES	26	22.03%
SERVIÇOS	2	1.69%
SUGESTÕES	6	5.08%
URGÊNCIAS	6	5.08%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	49.15%
WEBSITE	60	50.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Saquarema	89	75.42%
NÃO INFORMADO	2	1.69%
SECRETARIA LEGISLATIVA	13	11.02%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	4.24%
2023	13	11.02%
2024	27	22.88%
2025	47	39.83%
2026	12	10.17%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	25	21,19%
FEMININO	23	19,49%

Quantidade total de manifestações: 48





Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema/RJ

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	7,63%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	7,63%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	8,47%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	9,32%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,85%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,85%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,54%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,69%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,85%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,85%

Quantidade total de manifestações: 48

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	17
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	30
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 118

