



Câmara Municipal de Saquarema

Rua Coronel Madureira, 88 - Centro - CEP: 28990-756 - Saquarema\JR

CNPJ: 27.792.290/0001-00 - Tel: (22) 3023-0532 - Site: www.transparencia.saquarema.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?	9	1	5	3	1
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?	6	4	6		3
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?	9	5	2		3
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	10	3	3	1	2
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?	11	5		1	2
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	10	3	3	2	1
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?	12	4			3
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?	6	3	5	2	3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Muito insatisfeito	48.02 %
Insatisfiito	18.42 %
Neutro	15.78 %
Satisfiito	5.92 %
Muito satisfiito	11.84 %
Quantidade avaliações até o momento	19

